

دليل السكن

العثور على مكان للعيش بعد الحصول على صفة اللجوء

لمن هذا الدليل؟

تم إعداد هذا الدليل لمساعدة الحاصلين على صفة لاجئ حديثاً، وكذلك من يقدمون لهم الدعم، على إيجاد مكان آمن للعيش. وقد تم تطوير هذا الدليل من قبل منظمة بوز تراست (Boaz Trust)، بالتعاون مع لاجئين سبق أن خاضوا تجربة البحث عن سكن بعد حصولهم على وضع اللجوء.

المقدمة

بعد صدور قرار اللجوء، تنتهي إقامتك في سكن طالبي اللجوء، ويصبح من الضروري إيجاد سكن بديل بسرعة. تختلف تجربة كل شخص في العثور على منزل، إلا أن كثيراً من الأفراد أو الأزواج بدون أطفال يواجهون خطر التشرد فور حصولهم على صفة اللجوء. في المملكة المتحدة، يُعتبر الشخص بلا مأوى إذا لم يكن لديه مكان دائم للإقامة، حتى وإن كان يقيم مؤقتاً لدى الآخرين أو في خيمة أو ينام في الشارع. من المهم أن تعرف إلى أين تتجه لطلب المساعدة، ومن الأفضل التفكير في ذلك في أقرب وقت ممكن.

محتويات هذا الدليل

1. كيف يمكن للمجالس المحلية تقديم المساعدة.
2. ما الذي تتوقعه من المجلس المحلي عند البحث عن سكن خاص.
3. أمور أساسية يجب التفكير بها عند الاستقرار في منطقة جديدة.

هل يمكن للمجلس المحلي مساعدتي؟

إذا كنت معرضاً لخطر التشرد، تواصل فوراً مع المجلس المحلي واطلب الدعم. المجلس المحلي مسؤول عن منطقة محددة مثل مدينة أو بلدة. يجب التواصل مع المجلس الخاص بالمنطقة التي كنت تسكن فيها عند استلام قرار اللجوء.

رابط البحث عن المجلس المحلي:

www.gov.uk/find-local-council

بعد حصولك على تصريح الإقامة، يمكنك الانتقال إلى أي مكان في المملكة المتحدة، ولكن إذا أصبحت بلا مأوى في منطقة جديدة، فلن يكون المجلس المحلي الجديد ملزماً قانونياً بمساعدتك. لذلك يُفضل البقاء على تواصل مع المجلس المحلي في منطقتك الأصلية التي منحتك تصريح الإقامة.

ماذا يحدث عند التواصل مع المجلس المحلي؟

سيتم تحديد موعد لتقييم وضعك، إما حضورياً أو عبر الهاتف. خلال التقييم، سيُطرح عليك عدد من الأسئلة (مع إمكانية توفر مترجم)، ومن المهم أن تجهز المستندات التالية:

- تأشيرة الإقامة الإلكترونية (E-Visa) لك ولأفراد أسرتك.
- خطاب قرار اللجوء.
- أي مستندات طبية تتعلق بك أو بعائلتك وترتبط بالصحة الجسدية أو النفسية.
- بناءً على التقييم، وإذا وافق المجلس المحلي على مساعدتك فسيرسل لك قراراً مكتوباً، وسيُعدُّ لك خطة سكن خاصة تتضمن نوع الدعم المتاح ومعلومات عن سكن خاص محتمل ومصادر دعم إضافية.

ملاحظات مهمة:

- إذا كان لديك أطفال، أو كنت شخصاً أعزباً ولديك احتياجات رعاية خاصة، فالمجلس ملزم قانونياً بمحاولة توفير سكن طارئ.
- إذا كنت بصحة جيدة وليس لديك أطفال، فقد لا يتم توفير أي سكن لك بسبب نقص الموارد.
- في حال عُرض عليك سكن: اقبل العرض، فقد لا تحصل على فرصة ثانية.
- خطط لاحقاً لتحسين وضعك السكني مثل الانتقال إلى منزل مشترك.
- اعمل تدريجياً نحو الحصول على سكن مريح ودائم.

السكن الاجتماعي

يُقصد به المساكن التي توفرها جمعيات الإسكان بتكلفة منخفضة وجودة مقبولة. لكن هذه المساكن نادرة جداً، وهناك قوائم انتظار طويلة قد تصل إلى عشر سنوات في بعض المدن. ملاحظات:

- يمكن التقديم للسكن الاجتماعي في المنطقة التي كنت تسكن فيها عند حصولك على صفة اللجوء.
- في بعض المناطق، عليك الانتظار لفترة طويلة (مثلاً سنتين) قبل التسجيل.
- لا تؤثر جنسيتك على أحقية التقديم، بل يتم النظر في حالات الظروف والاحتياج.

السكن الخاص المؤجر

في المملكة المتحدة، كثير من الناس يستأجرون منازلهم من مُلاك خاصين. البعض يعيش في منازل مشتركة لديهم غرفة خاصة ويشتركون في المطبخ والحمام وغرفة المعيشة. وغالباً ما يكون الأثاث والأجهزة الكهربائية الأساسية متوفرة.

عند البحث عن سكن، ففكر في:

- التكلفة.
- الموقع.
- نوع السكن المناسب لقدرتك المادية

قبل الانتقال إلى السكن المؤجر:

- وقّع عقد الإيجار بعد قراءته جيداً. منظمة Shelter يمكنها مساعدتك.
- قدّم رمز إثبات «الحق في الإيجار» (Share Code) عبر:

www.gov.uk/prove-right-to-rent

ادفع مبلغ التأمين (عادة ما يعادل إيجار شهر) بالإضافة إلى إيجار الشهر الأول مقدماً. قد يُطلب منك مراجع (للتزكية) من أشخاص يعرفونك.

دفع الإيجار والفواتير

- الإيجار يُدفع عادة شهرياً مقدماً، بالإضافة إلى فواتير المياه، الكهرباء، والغاز، والإنترنت.
- إن كنت تتلقى الائتمان الشامل (Universal Credit)، فعليك الإفصاح عنه عند توقيع عقد إيجار جديد.
- المبلغ الذي تتلقاه يعتمد على بدل السكن المحلي (LHA) ويختلف حسب المنطقة والسن والحالة العائلية.
- غالباً لا يغطي الائتمان الشامل الإيجار بالكامل، لذا حاول البحث عن مناطق سكن أرخص.

قد تحصل على:

قرض الاندماج للاجئين بين £100 و £500 جنيه استرليني للمساعدة في الإيجار أو الأثاث:
Refugee Integration Loan
مساعدة من المجلس المحلي في دفع التأمين أو أول أشهر من الإيجار.

أين أبحث عن سكن؟

- مواقع إلكترونية مثل Zoopla، Rightmove، Gumtree، SpareRoom.
- وكلاء عقارات محليون.
- محلات الصحف أو المتاجر الصغيرة.
- المجموعات المجتمعية أو الدينية.
- الأصدقاء والمعارف.

تحذير: لا تدفع أي مبلغ قبل التأكد من أن العرض حقيقي، خاصة عبر مواقع التواصل.

أن تصبح مستأجرًا

واجباتك كمستأجر تشمل:

- فتح حسابات للخدمات (كهرباء، غاز، مياه، إنترنت).
 - دفع ضريبة المجلس المحلي (Council Tax).
 - الحصول على تأمين للممتلكات الشخصية.
 - دفع الفواتير في وقتها لتجنب الغرامات.
 - المحافظة على نظافة السكن والإبلاغ عن أي أعطال.
 - احترام الجيران وقوانين السكن.
 - الالتزام بعقد الإيجار والتواصل مع المؤجر عند الحاجة.
 - عند الانتقال، تأكد من ترك السكن بحالة جيدة لاسترداد التأمين.
- حقوقك: لا يمكن طردك دون سبب قانوني، ويجب أن يكون السكن آمنًا وصالحًا للعيش.



ماذا عن عائلتي؟

- يمكنك التقديم لتأشيرة لم شمل العائلة بعد الحصول على صفة لاجئ. لمزيد من المعلومات والمساعدة: British Red Cross – Family Reunion
- مهم جدًا:
- يجب التخطيط للسكن قبل وصول عائلتك.
- المجلس لن يوفر سكنًا عائليًا قبل وصول الأسرة.
- في حال وصول العائلة فجأة، لا ضمان بتوفير سكن فوري.
- لا يُنصح بالاعتماد على سكن الطوارئ إذا كنت تتوقع وصول أحد أفراد العائلة.



أمور أخرى يجب التفكير بها

- فتح حساب مصرفي في بنوك مثل HSBC، Lloyds، Nationwide يمكنك التحقق من البنوك المتاحة عبر الرابط التالي
<https://www.citizensadvice.org.uk/debt-and-money/banking/getting-a-bank-account>
- المال: تقديم طلب الائتمان الشامل: <https://www.gov.uk/universal-credit/how-to-claim>
- البحث عن عمل: ابحث عن أقرب: <https://find-your-nearest-jobcentre.dwp.gov.uk>
- الرعاية الصحية: سجل لدى طبيب عام (<https://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp>)

كيف أندمج في مجتمعي الجديد؟

- استكشف الحي: تعرف على الأماكن العامة والمواصلات.
- زر المكتبات: توفر الإنترنت، الحواسيب، معلومات محلية.
- طوّر لغتك الإنجليزية: من خلال الكليات أو المنظمات المحلية.
- شارك في الأنشطة المجتمعية والدينية أو التطوعية.

ختامًا

ندرك أن المعلومات كثيرة، لكننا نأمل أن تجد فيها ما يُعينك على بدء حياة جديدة ومستقرة في المملكة المتحدة.
ملاحظة: تم إعداد هذا الدليل في مارس 2025. سنعمل على تحديثه دوريًا عبر موقعنا الإلكتروني نظرًا لاحتمال تغيير المعلومات بسرعة.