



PROGRAMA	TRADUCCIONES
DESCRIPCIÓN	Traducir para pacientes en citas médicas o con los servicios sociales, la AECC u otras entidades.
LUGAR	Según cita del paciente
FECHA	Según cita del paciente
HORARIOS	Según cita del paciente
PROPOSITO	Ayudar y acompañar a pacientes que no hablan Español o no lo dominan suficientemente para que puedan entender su diagnóstico y puedan acceder a posibles ayudas.
ENCARGADO	Coordinador de CSG.
ROL DEL VOLUNTARIO	Hablar con los pacientes antes de la cita si es posible para saber qué preguntas pueden tener sobre su diagnóstico o tratamiento. Acompañar al paciente en persona, o telefónicamente, a la cita, y traducir. Ayudar a los pacientes a concertar citas futuras. Si es necesario, hacer una traducción básica (no oficial) de los informes médicos. Traducir en citas con los seguros sociales u otras entidades para solicitar ayudas económicas.
PERFIL DEL VOLUNTARIO	Debe hablar Español y/o Catalán y otro idioma (Inglés, Alemán, Tagalo, Sueco, etc). Debe poder traducir y saber tratar con personal médico y funcionarios. Debe ser empático y compasivo ya que en ocasiones habrá que transmitir malas noticias.
FORMACIÓN	Aparte del entrenamiento básico los voluntarios recibirán direcciones específicas que deben seguir en este rol.