

Le Quakers and Business Group

Énoncé des principes commerciaux

1. Vérité et intégrité

La Société des Amis (Quakers) porte également le nom de « Société religieuse des Amis de la vérité ».

- 1.01 Les Amis devront peut-être se demander s'il convient de « dire la vérité à ceux qui détiennent le pouvoir ». Autrement dit, lorsqu'ils prennent connaissance d'un abus de pouvoir au sein de l'entreprise, s'ils doivent en informer la direction.
- 1.02 Dire la vérité dans un contexte commercial signifie faire preuve de sincérité dans toutes nos transactions. Nous avons depuis longtemps la réputation de nous efforcer de tenir les promesses que nous faisons y compris en matière de prix, de livraison et de qualité.
- 1.03 Certains de nos aïeux considéraient que proposer en premier lieu un prix plus élevé dans l'intention d'offrir une réduction si le client insistait, s'apparentait à une tromperie et donc à un mensonge : ils prônaient des prix fixes dans leurs magasins. Nos prix doivent être transparents.
- 1.04 Si nous promettons de payer à 30 jours tout en sachant pertinemment que notre intention est de payer à 60 jours, n'est-ce pas une forme de mensonge ? Ne serait-il pas plus honnête de négocier ouvertement un délai de 60 jours et de nous y tenir ?
- 1.05 En tant qu'Amis de la vérité, nous parlons sans détours ; ce qui signifie, dans un contexte commercial, que nous n'utilisons pas un langage détourné pour tromper le client ou l'induire en erreur sur nos produits ou services, ou dans nos négociations commerciales quelles qu'elles soient.
- 1.06 Nous n'avons pas peur de proclamer la vérité : les profits sont nécessaires pour survivre et réinvestir, ils offrent de meilleures conditions aux travailleurs et aux fournisseurs et ils génèrent des impôts dans l'intérêt commun.

1.07 Lumière

En tant qu'Amis de la Vérité nous nous tenons dans la Lumière. Dans nos activités commerciales et sur notre lieu de travail, craignons-nous d'être vus en pleine Lumière ? La transparence est un mot moderne qui reprend un principe quaker traditionnel.

- 1.07.1 Notre produit ou l'objectif de notre activité commerciale est-il justifiable s'il est exposé en pleine lumière ?
- 1.07.2 La gestion fiscale de nos affaires doit-elle s'accompagner d'une transparence totale vis-à-vis de l'État et être adaptée de manière à ne pas défavoriser les autres contribuables ?

1.07.3 Dans le climat actuel, devrions-nous déclarer au grand jour nos salaires et ceux de nos collègues ?

2. Justice, égalité et communauté

Nous avons une longue tradition de respect vis-à-vis de nos collègues que nous traitons sur un pied d'égalité. Par le passé, ce principe s'est traduit par la fourniture de logements décentes et d'éducation pour les travailleurs et leurs familles, par l'organisation de campagnes contre l'esclavage et par l'octroi de retraites et de salaires minimums. Les Amis devraient se demander si des mesures équivalentes existent aujourd'hui pour leur lieu de travail. Les modèles de propriété et de rémunérations plus « équitables » sont-ils plus appropriés aujourd'hui ?

2.01 Nous avons tous une forme de handicap et nous avons tous besoin d'être encouragés à mieux contribuer à la cause commune. Les Amis doivent considérer comment ils pourraient libérer ceux sur lesquels ils exercent un pouvoir plutôt que de les dominer. Par exemple, au lieu d'offrir des « avantages » et des « frais » contrôlés par l'entreprise, ne serait-il pas préférable d'offrir des salaires plus élevés qui donneraient une plus grande liberté aux employés de choisir le véhicule, la retraite, etc. qui leur convient ? Cette politique permettrait également d'éviter les critiques relatives à l'évasion fiscale.

2.02 Les premiers Quakers étaient tellement convaincus que tous les hommes sont égaux qu'ils refusaient de se plier aux conventions extérieures de respect à l'égard des autorités de ce monde, par exemple en refusant d'ôter leurs chapeaux devant les juges. Sommes-nous aujourd'hui un peu trop pressés de nous insinuer dans les bonnes grâces des puissants de l'entreprise ? Quel serait l'équivalent aujourd'hui ? Nous lever devant le patron mais pas devant sa secrétaire ?

3. Simplicité

Les signes extérieurs de richesse et de statut social sont-ils acceptables pour les Quakers ? Notre tradition est de vivre simplement.

3.01 Un style de vie simple pour notre organisation et pour nous-mêmes permet de résoudre le grand problème éthique de notre époque : l'abus des ressources de la terre, avec ses conséquences directes sur notre empreinte carbone et la pauvreté dans le monde.

4. Paix

Nous avons une tradition de non-violence. Les Amis doivent bien réfléchir avant de décider s'ils doivent entretenir des relations commerciales avec des individus impliqués dans le commerce des armes ou qui tirent profit des conflits. Mais toute forme de violence ou de coercition dans les affaires est suspecte.

4.01 En règle générale, nous hésitons à intenter une action en justice contre quiconque, surtout les plus faibles que nous.

- 4.02 Imposer nos désirs aux autres en employant des paroles dures qui expriment la colère peut être une forme de domination et un manque de respect. Nous avons pour habitude de parler posément en respectant le point de vue des autres.
- 4.03 Nous souhaitons être en paix avec la terre et utiliser les ressources de manière durable.

5. La Lumière intérieure

Nous n'avons des comptes à rendre qu'à notre Lumière intérieure et non pas aux pouvoirs de ce monde. L'amour est notre commandement.

5.01 Nous avons donc toujours eu le courage de défendre nos convictions. Ce faisant, beaucoup d'entre nous ont perdu leur emploi, n'ont pas reçu la promotion qu'ils attendaient ou ont fait faillite. Nous ne devons pas nous en étonner mais rester fermes.

5.02 Nous nous sommes toujours entraides dans l'adversité, souvent financièrement.

Ce document sera illustré et expliqué par des déclarations qui seront publiées fin 2009.